

УТВЕРЖДАЮ:

Технический директор  
ООО "Автозаводская ТЭЦ"

  
\_\_\_\_\_  
Р.Г. Валиулин  
« 29 » \_\_\_\_\_ 2018

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель  
департамента ИТ  
ООО «УСЦ Евросибэнерго»

  
\_\_\_\_\_  
Д.А. Шевченко  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018

### Техническое ЗАДАНИЕ на организацию канала связи

#### 1. Цель задания:

Обеспечить подключение и гарантированную передачу трафика между офисом ООО Автозаводская ТЭЦ (г. Нижний Новгород, ул. Лоскутова д.1), исполнительной дирекцией ПАО «Иркутскэнерго» (Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, 3).

#### 2. Описание услуги:

2.1. Организация каналов связи и обеспечение передачи трафика на гарантированной скорости 50 Мбит/с между указанными точками подключения, тип интерфейса для каждой точки Gigabit Ethernet (1000BASE-T).

2.2. Оплата за организацию канала между точками подключения фиксированная. Объем переданных данных не лимитируется и не тарифицируется.

#### 3. Адреса подключаемых объектов:

3.1. Исполнительная дирекция ПАО «Иркутскэнерго» (г. Иркутск, ул. Сухэ-батора, 3 кабинет 321).

3.2. ООО Автозаводская ТЭЦ (г. Нижний Новгород, ул. Лоскутова д.1 кабинет 107)

#### 4. Требования к каналу связи в точках подключения.

##### 4.1. Требования к пропускной способности:

Симметричный канал связи общей пропускной способностью 50 Мбит/с в каждой точке подключения.

##### 4.2. Поддержка качества сервиса (QOS) в процентном соотношении:

CS 5 – 10% (реального времени)

CS 3 – 20% (премиальный)

CS (all over) – 65% (стандартный)

##### 4.3. Допустимые потери пакетов на канале между точками подключения для трафика:

«Реального времени» - не более 0,1%

«Премиального» - не более 0,5%

«Стандартного» - не более 1%

##### 4.4. Задержка прохождения IP пакета на канале между точками подключения для трафика:

«Реального времени» - не более 150 мс

«Премиального» - не более 150 мс

«Стандартного» - не более 150 мс

- 4.5. Вариация времени переноса IP пакета (jitter) на канале между точками подключения для трафика:

«Реального времени» - не более 40 мс

«Премиального» - не более 40 мс

«Стандартного» - не нормируется

5. Услуга по предоставлению канала связи для обеспечения передачи трафика между точками подключения должна оказываться круглосуточно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения регламентных работ и ремонта сети.

6. О проведении регламентных работ Исполнитель должен уведомлять Заказчика не менее чем за 72 часа до начала проведения работ. Профилактические и/или регламентные работы не могут превышать 1% в месяц от общего времени предоставления услуг связи исполнителем.

7. Максимальное время простоя по вине Исполнителя (технические работы) – не более трех часов в месяц.

8. Время реакции на обращение представителя заказчика о неполадках в работе не более 30 минут с момента сообщения заказчиком о неисправности.

9. Обеспечение круглосуточной технической поддержки по телефону и электронной почте.

10. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке оказанных услуг, за счет исполнителя. Безвозмездно устранить все выявленные недостатки.

11. Срок предоставления услуги: на весь срок действия договора.

12. Требования к поставщику:

Опыт работы компании не менее 3 лет.

Наличие действующих лицензий на предоставление телематических услуг и услуг передачи данных.

13. Особые условия выполнения работ:

Исполнителем предоставляется бесплатный период тестирования предоставляемой услуги на период не менее 7 календарных дней. Услуга в период тестирования должна быть предоставлена в том же объеме, что и основная, без ограничений.

В ходе тестирования заказчик проверяет и оценивает качество предоставляемой услуги на соответствие требованиям.

14. Срок выполнения работ по организации канала связи:

не более 60 календарных дней с момента подписания договора.

15. Заказчик.

ООО «Автозаводская ТЭЦ»

16. Исходные данные.

16.1. Необходимые дополнительные данные Заказчик предоставляет Исполнителю по запросу по электронной почте.

Согласовано:

Начальник УРЭВИ  
ООО «УСЦ ЕвроСибЭнерго»

С.А.Козинцев

Руководитель направления  
информационной безопасности УИБ  
ДЗР Еп+ Менеджмент «Сибирь»  
(ООО «ЕвроСибЭнерго-Гидрогенерация»)

М.В. Скляренко

Начальник ОЭСетИ  
ООО «УСЦ ЕвроСибЭнерго»

Ю.В. Урбанович

Ведущий специалист по  
информационной безопасности  
Филиала "Нижегородский"  
ООО "ЕвроСибЭнерго-распределенная  
генерация"

А.И. Никитин

Начальник отдела связи  
Филиала "Нижегородский"  
ООО «УСЦ ЕвроСибЭнерго»

А.Н. Богомолов

Начальник ОИСЭТ

С.В. Назаров